

ROCHESTER REGIONAL HEALTH

RETOS CLAVE

- > Consolidar un número de tandas de archivos y herramientas legacy en una sola solución.
- > Proporcionar altos niveles de seguridad mientras al mismo tiempo siendo fácil de usar.
- > Cumplir con la privacidad de la industria y otras regulaciones.

LA SOLUCIÓN

- > Ipswitch MOVEit transferencia proporciona monitoreo de todas las transferencias desde un dashboard central que manda alertas en tiempo real.
- > Las transferencias de archivos son definidas rápidamente con simplicidad de apuntar y hacer click.
- > Cifrado y registro de auditoría que protegen la información del paciente y satisface los requisitos de HIPAA/ HITECH.

RESULTADOS

- > Rápida implementación y adopción de diseño de interfaz intuitiva, que ahorra tiempo y dinero.
- > Visibilidad y control centralizado para el personal de TI del hospital para tener un soporte coordinado.
- > Integración con los varios sistemas y con la arquitectura de la plataforma de los socios.
- > Reducir entrenamiento, mantenimiento y costo de las operaciones del usuario.

Rochester Regional Health depende y confía en MOVEit® para la transferencia de expedientes médicos y satisfacer los requisitos de Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) y HITECH

Rochester Regional Health (RRH) es un centro médico terciario que cuenta con 528 alojamientos que atienden a la zona de Rochester, NY y más allá, capacitado con un conjunto completo de servicios médicos. El hospital es un proveedor principal de servicios médicos en el estado de Nueva York, con más de 32,000 descargas de hospitalización, 100,000 visitas a salas de emergencias y 1.1 millones de citas ambulatorias al año.

El Reto

El departamento del hospital necesita intercambiar expedientes médicos e información de reclamos con docenas de compañías de seguros médicos, los proveedores de servicios médicos y organizaciones pagadoras para que el hospital sea pagado por sus servicios.

La Visión

Rochester Regional tiene que asegurarse que la información fluya sin problemas y de manera segura entre sus sistemas internos y aplicaciones que funcionan en una variedad de sistemas terciarios. Necesita intercambiar los expedientes médicos y la información de pago con muchos proveedores de servicios médicos, compañías de seguro y otras organizaciones pagadoras. Estas transferencias necesitan ser confiables y fácil de rastrear para que los archivos no se pierdan y retrasen o prevengan el pago. También necesitan ser de alta seguridad para proteger la privacidad de de los pacientes y asegurar cumplimiento con la HIPAA y otras normas y reglamentos.

La Solución

MOVEit proporciona visibilidad y control central al personal de TI del hospital, quienes trabajan detrás de las bambalinas configurando conexiones con las organizaciones pagadoras y gestionando las transferencias. “Necesitábamos consolidar una manera estándar para transferir archivos a varios sistemas de pagadores, y MOVEit ha sido un recurso muy bueno para nosotros,” dijo Dylan Taft, Ingeniero de sistemas en Rochester Regional Health.

Dylan ha aprovechado las simplicidades de MOVEit que tan solo requieren apuntar y hacer click para configurar, administrar y rastrear más de 70 transferencias de archivos diferentes entre servicios hospitalarios y otros sistemas usado por los pagadores y proveedores de servicios médicos externos. “Usamos MOVEit para transmitir muchos tipos diferentes de archivos: reclamos y envíos, expedientes de pacientes de nuestro sistema médico electrónico, informes que nuestros sistemas generan hacia consultas médicas externas, y otros archivos. Fácilmente estamos mandando ocho mil o nueve mil archivos diarios, el flujo de información que manejamos es muy grande.”

Usando MOVEit, Rochester Regional ha sido capaz de consolidar transferencias de archivos entre una gran variedad de aplicaciones, plataformas de hardware y sistemas operativos. MOVEit carga archivos desde los servidores del hospital, los codifica y los manda a sistemas terciarios. Ejemplos incluyen los sistemas de facturación de ClaimLogic y SSI ClickON, sistemas de pago de Medicare/Medicaid, sistemas de expedientes médicos electrónicos de McKesson y EpicCare, sistemas de gestión usados por médicos externos, y muchos otros más.



Un vistazo a los resultados de transferencias de archivos

Una de las características favoritas de Dylan es la ventana de estado que le permite rastrear todas las actividades de transferencias de archivos y sus resultados, todos en una sola pantalla. “MOVEit nos ha permitido centralizar todos esos procesos en una sola ubicación y coordinar el soporte que proporcionamos a nuestros clientes internos. En el pasado, hemos tenido que revisar archivos de registros para determinar si las transferencias fueron completadas, lo cual tomaría horas o hasta días. MOVEit nos ayuda a solucionar problemas con más facilidad y nos permite ser más proactivos.”

Registros de auditorías disponibles en las yemas de los dedos

La protección de la privacidad del paciente es una prioridad en Rochester Regional, y otra ventaja de MOVEit es la habilidad de transferir la información del paciente seguramente—y ser capaz de demostrarlo. MOVEit se atiene a las normas y reglamentos de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) y de HITECH, los cuales aseguran transferencia segura de la información confidencial de los pacientes y preservan un registro completo de auditorías de toda la actividad de transferencias en la base de datos. “Sin MOVEit, no podríamos tener esa visibilidad. MOVEit es la herramienta que nos la proporciona,” dijo Dylan.

Ahorrando tiempo y dinero a diario

“Manejamos muchas cargas de archivos para transferir archivos de ida y de vuelta a los terciarios,” Dylan explicó. “No existía ningún estándar, la resolución de problemas era complicada, y no teníamos ningún sistema que nos alertará si la transferencia fallaba. A veces, los procesos fallaban completamente y no nos enterábamos por varios días si las demandas o los fondos estaban faltando. Ahora si hay un problema, nos enteramos inmediatamente y podemos resolverlo.” Dylan también dijo que sin la visibilidad a los archivos transferidos, el personal ocupado TI estaría aun mas abrumado. “Si no tuviéramos MOVEit, probablemente tendríamos que contratar a una o dos personas mas solo para revisar los archivos de registro todos los días—eso sin mencionar los archivos perdidos, información que llega tarde y doctores y pagadores frustrados.”

Satisfaciendo las necesidades del hospital: la elección preferida

Dylan y su equipo eligieron MOVEit después de compararlo con otros productos conocidos de transferencia de archivos. El criterio clave incluía una opción que sea de alta seguridad, que permita configurar transferencias facilmente y rapidamente, que maneje archivos grandes, que se integre con varias plataformas, que proporcione un registro de auditoría, y que sea capaz de confirmar que los archivos hayan sido transferidos con éxito. Después de que analizaron las opciones cuidadosamente, decidieron que MOVEit Transferencia de Archivos de Ipswitch era la mejor selección.

“MOVEit hace todo lo que necesitamos a un precio mas bajo, ademas también fue una de las alternativas más fácil de implementar. Algunos de los otros productos, requerían programación y aprendizaje de sus lenguajes de programación. MOVEit solo requiere arrastrar y soltar, lo cual lo hace mucho más fácil de aprender y usar.”

Desde el lanzamiento, MOVEit ha proporcionado la confiabilidad 24x7 que la salud financiera de Rochester Regional depende de. El producto de Transferencia de Archivos de Ipswitch nunca se ha estropeado en más de un año de uso constante, siempre completando su deber sin importar el tamaño de archivo o conexión a la red.

Acerca de Ipswitch, Inc.

Ipswitch se encarga de resolver problemas complejos de TI con soluciones simples. El software de la compañía es confiado por millones de personas alrededor del mundo para transferir archivos entre sistemas, socios de negocios y clientes; y monitorear redes, aplicaciones y servidores. Ipswitch fue fundada en 1991 y está basada en Burlington, Massachusetts con distribuciones en los Estados Unidos, Europa y Asia. Para mas informacion, visite es.ipswitch.com

“MOVEit hace todo lo que necesitamos a un precio mas bajo, ademas también fue una de las alternativas más fácil de implementar. Algunos de los otros productos, requerían programación y aprendizaje de sus lenguajes de programación. MOVEit solo requiere arrastrar y soltar, lo cual lo hace mucho más fácil de aprender y usar.”

DYLAN TAFT

Ingeniero de sistemas en Rochester Regional Health

Para una evaluación gratuita : es.ipswitch.com/formularios/pruebas-gratuitas/moveit-transfer